

OFFRES DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

Le principe du contrat de maintenance informatique est de prendre en charge la gestion complète de vos ressources informatiques, ceci afin que vous puissiez vous consacrer à 100% à vos activités professionnelles.

Que ce soit pour une simple question ou un problème technique, avoir un support adéquat est important, car la productivité et l'aisance sont directement influencées par la qualité de fonctionnement des ressources informatiques. Dans le but de les améliorer, une assistance illimitée et prioritaire est proposée. Les serveurs sont également à prendre en compte dans le calcul mensuel.

OFFRE SIMPLICITÉ

- **Support** illimité
- **Statut** prioritaire
- **Maintenance** des postes

40.00 CHF PAR POSTE/MOIS

OFFRE SÉRÉNITÉ

- **Support** illimité
- **Statut** prioritaire
- **Licence** anti-virus
- **Gestion** applicative

50.00 CHF PAR POSTE/MOIS

OFFRE COMPLÈTE

- **Support** illimité
- **Statut** prioritaire
- **Installation** d'un Firewall
- **Interventions** urgentes

60.00 CHF PAR POSTE/MOIS

DETAILS DES OFFRES

	Minimale	Partielle	Complète
Support illimité sur site et à distance pendant les heures de bureau	✓	✓	✓
Statut prioritaire en cas de problème	✓	✓	✓
Gestion et optimisation des postes Windows + Mac	✓	✓	✓
Mise à jour systèmes et applications	✓	✓	✓
Surveillance proactive des sauvegardes	✓	✓	✓
Confidentialité totale des données personnelles	✓	✓	✓
Gestion de serveur	✓	✓	✓
Hébergement web & e-Mails	✓	✓	✓
Licence Anti-Virus		✓	✓
Gestion applicative (Exchange, Sharepoint, RDP, RemoteApp..)		✓	✓
Installation et gestion d'un Firewall			✓
Prêt de poste en cas de besoin			✓
Sauvegarde à distance en temps réel			✓
Couverture intervention en urgence			✓

OPTIONS POSSIBLES

	Prix	Simuler
Couverture panne matérielle grave	CHF 10.00	<input type="checkbox"/>

Couverture nouvelles installations	CHF 10.00	<input type="checkbox"/>
Couverture récupération de données crash disk	CHF 5.00	<input type="checkbox"/>
Renouvellement du matériel tout les 3 ans	CHF 25.00	<input type="checkbox"/>

Total offre simplicité : CHF **40.00** par poste

Total offre sérénité : CHF **50.00** par poste

Total offre premium : CHF **60.00** par poste